

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Conditions générales de vente

1 / Nos prestations

Emplacement nu

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car.

Votre séjour est calculé à partir d'un forfait ou au détail selon la formule choisie, votre installation, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires.

Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.

- **Forfait famille : 2 adulte+ 2 enfants (-12 ans):** 1 emplacement pour 2 personnes+ 2 enfants, 1 camping-car ou 1 voiture avec une tente ou une caravane + électricité
- **Forfait 4 adultes** : 4 adultes (+12ans) 1 emplacement pour 4, 1 camping-car ou 1 voiture avec une tente ou une caravane + électricité
- **Forfait camping-car ou fourgon** : 1 emplacement pour 2 +1 camping-car ou un fourgon
- **Garage mort** : tente, caravane ou camping-car sans électricité, sans adulte ou enfants.
- **L'hébergement locatif**
Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires.
Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ.

Remise des clés

Les hébergements locatifs sont mis à disposition du client à partir de 16 heures le jour de son arrivée, et doivent être libérés avant 10 heures le jour du départ.

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.

Prestations annexes

Nos prix excluent :

- la restauration et les boissons des participants au séjour
- les suppléments loués sur place suivant disponibilité à l'arrivée (linge de maison, kit bébé...)
- l'accès à certaines structures ou activités de sports et loisirs
- les frais de dossier
- les taxes de séjour.

Cette taxe de séjour est perçue par le camping auprès des clients, puis reversée par le camping aux autorités communales (ou départementales), suivant les dispositions de la circulaire définissant le régime de la taxe de séjour, de la taxe de séjour forfaitaire et de la taxe départementale additionnelle aux taxes de séjour.

Tarifs

Les tarifs présentés dans notre site internet ou sur notre tableau d'information sont indiqués en Euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de son impression. Tout changement ou modification de ce taux ainsi que toute évolution des taxes applicables le cas échéant à votre séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services qui vous sont proposés aux termes des présentes.

2 / Règlement du séjour

Modes de paiement acceptés

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants :

Chèque vacances, carte bancaire, espèces ou virement bancaire.

Modalités de règlement

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée :

- du règlement d'un acompte comprenant 30% des frais de séjour,
- de frais de dossier
-

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.

Le solde du séjour est à régler au plus tard :

- Pour les hébergements locatifs : 7 jours avant le début de votre séjour.
- Pour les emplacements nus : au plus tard le jour d'arrivée.

Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulations décrites ci-après s'appliquent.

3 / Réservation de dernière minute

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 7 jours avant la date de départ doit être payée intégralement.

4 / Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre contrat de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

5 / Non présentation sur le camping

En cas de non présentation sur le terrain de camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons

de votre hébergement.

Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

6 / Annulation du fait de l'acheteur :

Toute annulation doit être notifiée par courrier recommandé avec accusé de réception, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier.

Pour l'annulation d'un emplacement nu ou d'un hébergement locatif :

- 30 jours avant votre arrivée, le montant total des frais de réservation sont conservés, un avoir de l'acompte sera effectué cet avoir devra être utilisé dans un délai de 18 mois au-delà il sera remboursé dans un délai de 8 jour sur demande.
- moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping
- moins de 7 jours avant votre arrivée, le montant total de la location, des frais de réservation sont conservés.

Du fait du camping :

Si le camping est amené à annuler ses prestations de location d'emplacement nu et/ou d'hébergements locatifs, tout contractant ayant reçu sa confirmation de séjour, sera averti puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées sauf en cas de crise sanitaire ou , un avoir de l'acompte sera effectué cet avoir devra être utilisé dans un délai de 18 mois au-delà il sera remboursé dans un délai de 8 jour sur demande.

7 / Dépôt de garantie

Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie, de 300 € (par chèque ou en espèce), vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ. Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping. Le camping se réserve aussi le droit de déduire une somme correspondante aux frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ. L'hébergement devra être rendu d'un état général et de propreté idem qu'à l'arrivée.

8 / Mineurs

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés sauf sous conditions (attestations parentales et accord du camping).

9 / Animaux

Les chiens et les chats exceptés les chiens de catégorie 1 et 2, sont autorisés dans le camping mais pas dans les hébergements (**interdit dans les mobilhomes et les tentes aménagées du camping**). Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veuillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping d'accueil et ramasser les excréments de vos animaux) sous peine d'expulsion du camping avec paiement intégrale de la réservation. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

10 / Réclamations

Toute réclamation éventuelle suite à un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour.

11 / Description des prestations

Les informations générales indiquées sur notre panneau d'information et sur le site internet (équipements, animations, services locaux, etc.) sont données par le camping à titre indicatif et ne peuvent être considérées comme contractuelles dans la mesure où elles peuvent être modifiées en cours de saison (par exemple par décision municipale). Le camping garantit l'authenticité des informations et leur caractère ni trompeur, ni mensonger. Les photos n'ont qu'une vocation d'illustration et ne sont pas contractuelles. Il va de soi que les clients seront informés de toute modification.